



Software und Chemie müssen stimmen

Wie unter Zertifizierungsdruck und remote ein IMS eingeführt werden kann

Innerhalb von drei Monaten hat ein Chemieunternehmen ein softwarebasiertes integriertes Managementsystem von ConSense eingeführt. Das Projekt lief wegen einer bevorstehenden Rezertifizierung unter starkem Zeitdruck. Die hohe Zufriedenheit und rasche Akzeptanz der Anwender führte zu der Entscheidung, das System umgehend auch auf andere Standorte zu übertragen.

Jürgen Guillaume

Die ASK Chemicals Group ist ein globaler Anbieter von industriellen Hochleistungsharzen und -materialien. Der Geschäftsbereich Gießerei, der zu den weltweit größten und innovativsten Anbietern von Gießereichemikalien und Verbrauchsmaterialien gehört, bietet eine außergewöhnlich breite und innovative Palette von Gießereichemikalien an, darunter Bindemittel, Schlichten, Trennmittel sowie leistungsstarke Verbrauchsmaterialien wie Mini-Speiser, Filter oder metallurgische

Produkte für den Eisenguss. Der Geschäftsbereich Industrial Resins ist führend auf dem Gebiet der Spezialphenolharze. Er bedient eine Vielzahl von Anwendungen wie Schleifmittel (z.B. Sandpapier), Reibbeläge (z.B. Scheibenbremsbeläge), feuerfeste Materialien (z.B. hitzebeständiges Material für Öfen), Imprägnierung (von Papier oder Filz) sowie Holzanwendungen. Im Werk Wülfrath produziert die ASK Chemicals Gruppe chemische Produkte für die Gießereiindustrie sowie Anwendungen im Be-

reich der Farben und Lacke, der Düngemittelbeschichtung und der Herstellung von Bremsbelägen und Composites. All das erfordert ein konsequentes und zuverlässiges Qualitätsmanagementsystem.

Hohes Tempo bei der Softwareumstellung

Eine veränderte IT-Strategie im Unternehmen machte es notwendig, für die Dokumentation des integrierten Managementsystems eine leistungsfähige und flexible

Nachfolgeregelung zu suchen. Dabei stand ASK Chemicals vor der großen Herausforderung, das System aufgrund einer anstehenden Rezertifizierung innerhalb von nur drei Monaten umzustellen.

Zu den Anforderungen an ein neues softwarebasiertes integriertes Managementsystem zählten Benutzerfreundlichkeit, gute Möglichkeiten der Anpassung sowie die mobile Verfügbarkeit. Außerdem musste eine kurze Einführungszeit unter weitgehender Verwendung der bestehenden Dokumentation gewährleistet sein. Mittels eines Anforderungskatalogs und eines Testszenarios wurden die Softwarelösungen verschiedener Anbieter in der praktischen Anwendung verglichen. Aufgrund des besten Gesamtpakets lag die Softwarelösung von ConSense am Ende vorn.

ASK Chemicals entschied sich für IMS Enterprise von ConSense. Das Softwarehaus aus Aachen entwickelt innovative und anwenderfreundliche Softwarelösungen für das Qualitätsmanagement und integrierte Managementsysteme. Die hochkonfigurierbare Softwarelösung IMS Enterprise eignet sich zum Aufbau und zur Umsetzung eines transparenten, leicht zu pflegenden und von Anwendern akzeptierten Qualitätsmanagement- oder integrierten Managementsystems. Die Enterprise -Ver-

sion ist auf Unternehmen mit hohen Anforderungen, einer komplexen Organisations- oder Ablaufstruktur, verschiedenen anzuwendenden Normen oder weiteren Regelwerken und mehreren Standorten zugeschnitten. Sie lässt sich durch zahlreiche Konfigurationsmöglichkeiten und modulare Erweiterungen auf die individuellen Bedürfnisse der Anwender abstimmen.

Das Chemieunternehmen wählte für seine Beschäftigten zwei Zugriffsmöglichkeiten auf das System: Die Nutzung erfolgt entweder über die lokal installierte Suite von ConSense oder über eine eigenständige webbasierte Lösung, das ConSense Portal. Als Webanwendung und für mobile Endgeräte optimiert, reduziert es den Aufwand für Installation, Roll-out und Wartung. Es bietet mit höchster Datensicherheit einen schnellen, ortsunabhängigen Zugriff auf alle Prozesse und Dokumente sowie weitere Inhalte des Systems.

Die intuitiv bedienbare Portal-Lösung ist für 90 Prozent der Nutzer vorgesehen. Diese greifen hauptsächlich lesend auf das System zu. Die übrigen zehn Prozent nutzen die lokal installierte Suite, die für bestimmte Anwendungsfälle erweiterte Funktionen bereitstellt. Da sich ASK Chemicals für ein cloudbasiertes, gehostetes System entschieden hat, profitieren insbeson-

dere die Mitarbeiter aus den Bereichen Sales und Tech Service von der globalen Verfügbarkeit von Daten und interaktiven Workflows, etwa aus dem Reklamationsmanagement. Das Hosting durch Consense entlastet außerdem die hauseigene IT, die sich nun anderen Aufgaben widmen kann.

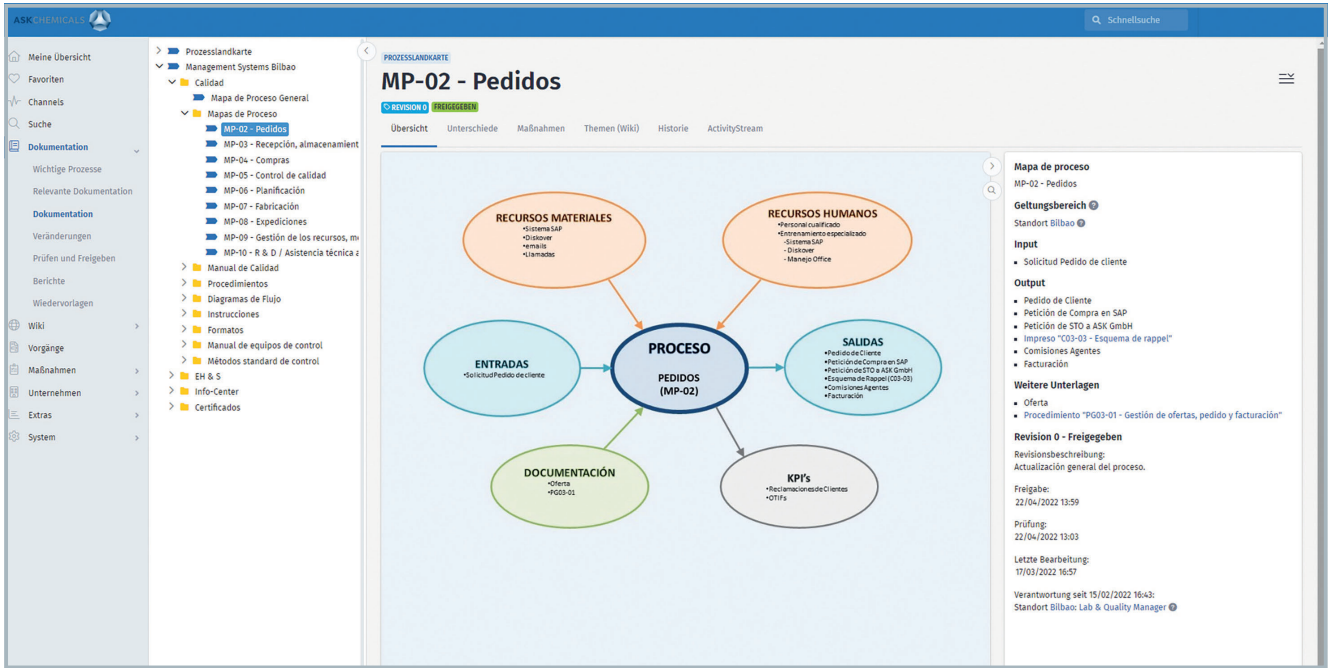
Unter Zeitdruck wegen Rezertifizierung

Aufgrund des sehr knappen Zeitrahmens, den die anstehende Rezertifizierung vorgab, stieg ASK Chemicals unmittelbar nach Auftragserteilung in enger Zusammenarbeit mit dem Softwareanbieter in die Projektplanung ein. Zunächst fanden die Installation und Einrichtung der Software in der Cloud statt. Das Projektteam wurde in den Grundlagen der Software, Dokumentenverwaltung, Administration der Organisationsstruktur, Mitarbeiterverwaltung, Rechtekonzepten und mehr geschult. Diese Basisschulung wurde dazu genutzt, das Produktsystem vorzubereiten und zu konfigurieren.

Das war eine zeitsparende und praxisnahe Vorgehensweise. Zwischen den Schulungsblöcken erfolgte der sukzessive Upload von Inhalten in IMS Enterprise inklusive des Testens der anforderungsspezifisch konfigurierten Funktionalitäten, wie »»

The screenshot displays the IMS Enterprise software interface. On the left, there is a navigation menu with sections like 'Meine Übersicht', 'Favoriten', 'Channels', 'Suche', 'Dokumentation', 'Wichtige Prozesse', 'Relevante Dokumentation', 'Dokumentation', 'Veränderungen', 'Prüfen und Freigeben', 'Berichte', 'Wiedervorlagen', 'Wiki', 'Vorgänge', 'Maßnahmen', 'Unternehmen', 'Extras', and 'System'. The main area shows a 'PROZESSLANDKARTE' (Process Map) for '5.3 - Produktion'. The map includes various production areas such as 'Lager A', 'Lager B', 'Lager C', 'Lager D', 'Lager E', 'Lager F', 'Lager G', 'Lager H', 'Lager I', 'Lager J', 'Lager K', 'Lager L', 'Lager M', 'Lager N', 'Lager O', 'Lager P', 'Lager Q', 'Lager R', 'Lager S', 'Lager T', 'Lager U', 'Lager V', 'Lager W', 'Lager X', 'Lager Y', 'Lager Z', 'Lager AA', 'Lager AB', 'Lager AC', 'Lager AD', 'Lager AE', 'Lager AF', 'Lager AG', 'Lager AH', 'Lager AI', 'Lager AJ', 'Lager AK', 'Lager AL', 'Lager AM', 'Lager AN', 'Lager AO', 'Lager AP', 'Lager AQ', 'Lager AR', 'Lager AS', 'Lager AT', 'Lager AU', 'Lager AV', 'Lager AW', 'Lager AX', 'Lager AY', 'Lager AZ', 'Lager BA', 'Lager BB', 'Lager BC', 'Lager BD', 'Lager BE', 'Lager BF', 'Lager BG', 'Lager BH', 'Lager BI', 'Lager BJ', 'Lager BK', 'Lager BL', 'Lager BM', 'Lager BN', 'Lager BO', 'Lager BP', 'Lager BQ', 'Lager BR', 'Lager BS', 'Lager BT', 'Lager BU', 'Lager BV', 'Lager BW', 'Lager BX', 'Lager BY', 'Lager BZ', 'Lager CA', 'Lager CB', 'Lager CC', 'Lager CD', 'Lager CE', 'Lager CF', 'Lager CG', 'Lager CH', 'Lager CI', 'Lager CJ', 'Lager CK', 'Lager CL', 'Lager CM', 'Lager CN', 'Lager CO', 'Lager CP', 'Lager CQ', 'Lager CR', 'Lager CS', 'Lager CT', 'Lager CU', 'Lager CV', 'Lager CW', 'Lager CX', 'Lager CY', 'Lager CZ', 'Lager DA', 'Lager DB', 'Lager DC', 'Lager DD', 'Lager DE', 'Lager DF', 'Lager DG', 'Lager DH', 'Lager DI', 'Lager DJ', 'Lager DK', 'Lager DL', 'Lager DM', 'Lager DN', 'Lager DO', 'Lager DP', 'Lager DQ', 'Lager DR', 'Lager DS', 'Lager DT', 'Lager DU', 'Lager DV', 'Lager DW', 'Lager DX', 'Lager DY', 'Lager DZ', 'Lager EA', 'Lager EB', 'Lager EC', 'Lager ED', 'Lager EE', 'Lager EF', 'Lager EG', 'Lager EH', 'Lager EI', 'Lager EJ', 'Lager EK', 'Lager EL', 'Lager EM', 'Lager EN', 'Lager EO', 'Lager EP', 'Lager EQ', 'Lager ER', 'Lager ES', 'Lager ET', 'Lager EU', 'Lager EV', 'Lager EW', 'Lager EX', 'Lager EY', 'Lager EZ', 'Lager FA', 'Lager FB', 'Lager FC', 'Lager FD', 'Lager FE', 'Lager FF', 'Lager FG', 'Lager FH', 'Lager FI', 'Lager FJ', 'Lager FK', 'Lager FL', 'Lager FM', 'Lager FN', 'Lager FO', 'Lager FP', 'Lager FQ', 'Lager FR', 'Lager FS', 'Lager FT', 'Lager FU', 'Lager FV', 'Lager FW', 'Lager FX', 'Lager FY', 'Lager FZ', 'Lager GA', 'Lager GB', 'Lager GC', 'Lager GD', 'Lager GE', 'Lager GF', 'Lager GG', 'Lager GH', 'Lager GI', 'Lager GJ', 'Lager GK', 'Lager GL', 'Lager GM', 'Lager GN', 'Lager GO', 'Lager GP', 'Lager GQ', 'Lager GR', 'Lager GS', 'Lager GT', 'Lager GU', 'Lager GV', 'Lager GW', 'Lager GX', 'Lager GY', 'Lager GZ', 'Lager HA', 'Lager HB', 'Lager HC', 'Lager HD', 'Lager HE', 'Lager HF', 'Lager HG', 'Lager HH', 'Lager HI', 'Lager HJ', 'Lager HK', 'Lager HL', 'Lager HM', 'Lager HN', 'Lager HO', 'Lager HP', 'Lager HQ', 'Lager HR', 'Lager HS', 'Lager HT', 'Lager HU', 'Lager HV', 'Lager HW', 'Lager HX', 'Lager HY', 'Lager HZ', 'Lager IA', 'Lager IB', 'Lager IC', 'Lager ID', 'Lager IE', 'Lager IF', 'Lager IG', 'Lager IH', 'Lager II', 'Lager IJ', 'Lager IK', 'Lager IL', 'Lager IM', 'Lager IN', 'Lager IO', 'Lager IP', 'Lager IQ', 'Lager IR', 'Lager IS', 'Lager IT', 'Lager IU', 'Lager IV', 'Lager IW', 'Lager IX', 'Lager IY', 'Lager IZ', 'Lager JA', 'Lager JB', 'Lager JC', 'Lager JD', 'Lager JE', 'Lager JF', 'Lager JG', 'Lager JH', 'Lager JI', 'Lager JJ', 'Lager JK', 'Lager JL', 'Lager JM', 'Lager JN', 'Lager JO', 'Lager JP', 'Lager JQ', 'Lager JR', 'Lager JS', 'Lager JT', 'Lager JU', 'Lager JV', 'Lager JW', 'Lager JX', 'Lager JY', 'Lager JZ', 'Lager KA', 'Lager KB', 'Lager KC', 'Lager KD', 'Lager KE', 'Lager KF', 'Lager KG', 'Lager KH', 'Lager KI', 'Lager KJ', 'Lager KK', 'Lager KL', 'Lager KM', 'Lager KN', 'Lager KO', 'Lager KP', 'Lager KQ', 'Lager KR', 'Lager KS', 'Lager KT', 'Lager KU', 'Lager KV', 'Lager KW', 'Lager KX', 'Lager KY', 'Lager KZ', 'Lager LA', 'Lager LB', 'Lager LC', 'Lager LD', 'Lager LE', 'Lager LF', 'Lager LG', 'Lager LH', 'Lager LI', 'Lager LJ', 'Lager LK', 'Lager LL', 'Lager LM', 'Lager LN', 'Lager LO', 'Lager LP', 'Lager LQ', 'Lager LR', 'Lager LS', 'Lager LT', 'Lager LU', 'Lager LV', 'Lager LW', 'Lager LX', 'Lager LY', 'Lager LZ', 'Lager MA', 'Lager MB', 'Lager MC', 'Lager MD', 'Lager ME', 'Lager MF', 'Lager MG', 'Lager MH', 'Lager MI', 'Lager MJ', 'Lager MK', 'Lager ML', 'Lager MM', 'Lager MN', 'Lager MO', 'Lager MP', 'Lager MQ', 'Lager MR', 'Lager MS', 'Lager MT', 'Lager MU', 'Lager MV', 'Lager MW', 'Lager MX', 'Lager MY', 'Lager MZ', 'Lager NA', 'Lager NB', 'Lager NC', 'Lager ND', 'Lager NE', 'Lager NF', 'Lager NG', 'Lager NH', 'Lager NI', 'Lager NJ', 'Lager NK', 'Lager NL', 'Lager NM', 'Lager NN', 'Lager NO', 'Lager NP', 'Lager NQ', 'Lager NR', 'Lager NS', 'Lager NT', 'Lager NU', 'Lager NV', 'Lager NW', 'Lager NX', 'Lager NY', 'Lager NZ', 'Lager OA', 'Lager OB', 'Lager OC', 'Lager OD', 'Lager OE', 'Lager OF', 'Lager OG', 'Lager OH', 'Lager OI', 'Lager OJ', 'Lager OK', 'Lager OL', 'Lager OM', 'Lager ON', 'Lager OO', 'Lager OP', 'Lager OQ', 'Lager OR', 'Lager OS', 'Lager OT', 'Lager OU', 'Lager OV', 'Lager OW', 'Lager OX', 'Lager OY', 'Lager OZ', 'Lager PA', 'Lager PB', 'Lager PC', 'Lager PD', 'Lager PE', 'Lager PF', 'Lager PG', 'Lager PH', 'Lager PI', 'Lager PJ', 'Lager PK', 'Lager PL', 'Lager PM', 'Lager PN', 'Lager PO', 'Lager PP', 'Lager PQ', 'Lager PR', 'Lager PS', 'Lager PT', 'Lager PU', 'Lager PV', 'Lager PW', 'Lager PX', 'Lager PY', 'Lager PZ', 'Lager QA', 'Lager QB', 'Lager QC', 'Lager QD', 'Lager QE', 'Lager QF', 'Lager QG', 'Lager QH', 'Lager QI', 'Lager QJ', 'Lager QK', 'Lager QL', 'Lager QM', 'Lager QN', 'Lager QO', 'Lager QP', 'Lager QQ', 'Lager QR', 'Lager QS', 'Lager QT', 'Lager QU', 'Lager QV', 'Lager QW', 'Lager QX', 'Lager QY', 'Lager QZ', 'Lager RA', 'Lager RB', 'Lager RC', 'Lager RD', 'Lager RE', 'Lager RF', 'Lager RG', 'Lager RH', 'Lager RI', 'Lager RJ', 'Lager RK', 'Lager RL', 'Lager RM', 'Lager RN', 'Lager RO', 'Lager RP', 'Lager RQ', 'Lager RR', 'Lager RS', 'Lager RT', 'Lager RU', 'Lager RV', 'Lager RW', 'Lager RX', 'Lager RY', 'Lager RZ', 'Lager SA', 'Lager SB', 'Lager SC', 'Lager SD', 'Lager SE', 'Lager SF', 'Lager SG', 'Lager SH', 'Lager SI', 'Lager SJ', 'Lager SK', 'Lager SL', 'Lager SM', 'Lager SN', 'Lager SO', 'Lager SP', 'Lager SQ', 'Lager SR', 'Lager SS', 'Lager ST', 'Lager SU', 'Lager SV', 'Lager SW', 'Lager SX', 'Lager SY', 'Lager SZ', 'Lager TA', 'Lager TB', 'Lager TC', 'Lager TD', 'Lager TE', 'Lager TF', 'Lager TG', 'Lager TH', 'Lager TI', 'Lager TJ', 'Lager TK', 'Lager TL', 'Lager TM', 'Lager TN', 'Lager TO', 'Lager TP', 'Lager TQ', 'Lager TR', 'Lager TS', 'Lager TT', 'Lager TU', 'Lager TV', 'Lager TW', 'Lager TX', 'Lager TY', 'Lager TZ', 'Lager UA', 'Lager UB', 'Lager UC', 'Lager UD', 'Lager UE', 'Lager UF', 'Lager UG', 'Lager UH', 'Lager UI', 'Lager UJ', 'Lager UK', 'Lager UL', 'Lager UM', 'Lager UN', 'Lager UO', 'Lager UP', 'Lager UQ', 'Lager UR', 'Lager US', 'Lager UT', 'Lager UU', 'Lager UV', 'Lager UW', 'Lager UX', 'Lager UY', 'Lager UZ', 'Lager VA', 'Lager VB', 'Lager VC', 'Lager VD', 'Lager VE', 'Lager VF', 'Lager VG', 'Lager VH', 'Lager VI', 'Lager VJ', 'Lager VK', 'Lager VL', 'Lager VM', 'Lager VN', 'Lager VO', 'Lager VP', 'Lager VQ', 'Lager VR', 'Lager VS', 'Lager VT', 'Lager VU', 'Lager VV', 'Lager VW', 'Lager VX', 'Lager VY', 'Lager VZ', 'Lager WA', 'Lager WB', 'Lager WC', 'Lager WD', 'Lager WE', 'Lager WF', 'Lager WG', 'Lager WH', 'Lager WI', 'Lager WJ', 'Lager WK', 'Lager WL', 'Lager WM', 'Lager WN', 'Lager WO', 'Lager WP', 'Lager WQ', 'Lager WR', 'Lager WS', 'Lager WT', 'Lager WU', 'Lager WV', 'Lager WW', 'Lager WX', 'Lager WY', 'Lager WZ', 'Lager XA', 'Lager XB', 'Lager XC', 'Lager XD', 'Lager XE', 'Lager XF', 'Lager XG', 'Lager XH', 'Lager XI', 'Lager XJ', 'Lager XK', 'Lager XL', 'Lager XM', 'Lager XN', 'Lager XO', 'Lager XP', 'Lager XQ', 'Lager XR', 'Lager XS', 'Lager XT', 'Lager XU', 'Lager XV', 'Lager XW', 'Lager XX', 'Lager XY', 'Lager XZ', 'Lager YA', 'Lager YB', 'Lager YC', 'Lager YD', 'Lager YE', 'Lager YF', 'Lager YG', 'Lager YH', 'Lager YI', 'Lager YJ', 'Lager YK', 'Lager YL', 'Lager YM', 'Lager YN', 'Lager YO', 'Lager YP', 'Lager YQ', 'Lager YR', 'Lager YS', 'Lager YT', 'Lager YU', 'Lager YV', 'Lager YW', 'Lager YX', 'Lager YY', 'Lager YZ', 'Lager ZA', 'Lager ZB', 'Lager ZC', 'Lager ZD', 'Lager ZE', 'Lager ZF', 'Lager ZG', 'Lager ZH', 'Lager ZI', 'Lager ZJ', 'Lager ZK', 'Lager ZL', 'Lager ZM', 'Lager ZN', 'Lager ZO', 'Lager ZP', 'Lager ZQ', 'Lager ZR', 'Lager ZS', 'Lager ZT', 'Lager ZU', 'Lager ZV', 'Lager ZW', 'Lager ZX', 'Lager ZY', 'Lager ZZ'. The right side of the interface shows a detailed view of the '5.3 - Produktion' process, including a 'PROZESSLANDKARTE' and a 'Geltungsbereich' (Validity Scope) section. The 'Geltungsbereich' section lists various production areas and their associated processes, such as 'Standort Wülfrath: Abfallmanagement, Abwasserbehandlung, Additivproduktion, AL Produktion, Amine Produktion, Betriebsmeister, Containerreinigung, Härterproduktion, Harzproduktion, Interne Logistik, Kleinsend, Manufacturing Manager, MDA, MDI Produktion, Meister Interne Logistik, Produktion, Schichtführer, Schlichteproduktion, Tagschichtführer, Tankzugabteilung, Vorarbeiter, Vorchargierung'. Below this, there is a 'Weitere Festlegungen' (Further Specifications) section, a 'Revision 3 - Freigegeben' (Revision 3 - Released) section, and a 'Revisionsbeschreibung' (Revision Description) section. The 'Revisionsbeschreibung' section includes details about the revision, such as 'Übersarbeitung wg. Planänderung (Leichtbauhalle) und Integration Filterhalle in Harz und Schlichte'. The 'Freigegeben' (Released) section shows the release date as '07.03.2022 11:02'. The 'Prüfung' (Check) section shows the check date as '04.03.2022 10:46'. The 'Letzte Bearbeitung' (Last Edit) section shows the last edit date as '04.03.2022 10:42'. The 'Verantwortung seit' (Responsibility since) section shows the responsibility date as '09.02.2022 12:53'. The bottom of the interface shows the footer text: 'ConSense IMS-Portal 2012 (Enterprise) - Copyright © ConSense GmbH, Aachen (Germany)'.

Mehr Transparenz mit dem neuen integrierten Managementsystem: Consense IMS Enterprise bildet die Prozesse im Unternehmen auch über einen Gelände- oder Hallenplan ab. © ASK Chemicals



Die Möglichkeit der mehrsprachigen Nutzung der Software vereinfacht die Integration des spanischen Standorts Bilbao. © ASK Chemicals

Workflows. Eine besondere Herausforderung stellte die Vielfalt und große Menge an Dokumenten dar, die in das neue System transferiert werden sollten. Die inhaltliche Überarbeitung hatte ASK Chemicals vorab bereits durchgeführt, doch der Upload für die umfangreiche Dokumentation drohte den Zeitrahmen zu sprengen.

Hier realisierte ConSense mit einem eigens für seinen Kunden entwickelten Skript eine automatisierte Datenübernahme: Per Stapelimport konnten gleichartige Dokumente zeitsparend hochgeladen und der Zeitrahmen dadurch eingehalten werden. ASK Chemicals nahm in Eigenregie interne Anwenderschulungen für Abteilungsverantwortliche vor und führte dann die Beschäftigten, die einen reinen Lesezugriff auf das System erhalten sollten, in die Software ein. Eine Besonderheit war sicherlich auch die Projektrealisierung in Pandemiezeiten. Alle Dienstleistungen des Softwareanbieters wurden remote erbracht. So ver-

gingen von der Planung bis zur Fertigstellung des Systems lediglich rekordverdächtige drei Monate. Damit stand IMS Enterprise rechtzeitig zum geplanten Termin bereit und bot eine zuverlässige Basis für eine erfolgreiche Zertifizierung.

Heute unterstützt das neue integrierte Managementsystem das Unternehmen bei der Erfüllung der Anforderungen der ISO 9001 (Qualität), ISO 14001 (Umwelt), ISO 45001 (Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz) und ISO 50001 (Energie). Jeder Nutzer bei ASK Chemicals wird auf seiner personalisierten und individuell zusammengestellten Startseite direkt über die für ihn anstehenden Aufgaben, Änderungen und relevanten Informationen benachrichtigt und gelangt von hier aus schnell zu weiteren benötigten Informationen. Das System sorgt dafür, dass die Mitarbeiter nur noch auf die aktuelle und gültige Version der im System hinterlegten Prozesse und Dokumente zugreifen und nicht versehentlich veraltete Fassungen nutzen. Automatisierte Prüf- und Freigabeabläufe werden vom System durch Workflows gesteuert und durch genau festgelegte Rechte und Rollen den betreffenden Personen automatisch zugeordnet. Dabei sind alle Workflows auf die individuellen Abläufe in dem Chemieunternehmen abgestimmt.

Der elektronische Freigabeworkflow erspart die bisherige Kommunikation per E-Mail und Telefon bei Änderungen der Sys-

temdokumentation und bringt damit mehr Transparenz und mehr Zeit. Ein Verfallsdatum hilft dabei, Dokumente aktuell zu halten. Durch die jährliche automatische Wiedervorlage gehören Karteileichen damit der Vergangenheit an. Seit der Einführung von IMS Enterprise wurden die Inhalte kontinuierlich ausgebaut. So nutzen die Fachverantwortlichen die Plattform inzwischen auch als Basis für bislang außerhalb des Managementsystems abgelegte Inhalte, etwa die Explosionsschutz-Dokumentation, Risikoanalysen und die Dokumente und Informationen zur Anlagensicherheit des Chemieunternehmens.

Da die Software modular aufgebaut ist, lässt sich das System an die individuellen Bedürfnisse seiner Nutzer anpassen und durch verschiedene Module erweitern. ASK Chemicals führte etwa das ConSense-Maßnahmenmanagement mit ein. Das Modul erfasst zentral alle im Unternehmen anfallenden Aktivitäten, die sich aus unterschiedlichsten Quellen ergeben, verwaltet diese und weist sie den entsprechenden Mitarbeitern oder Organisationsbereichen zur Ausführung zu.

Zugeschnitten auf persönliche Anforderungen und Bedürfnisse

Dabei wird die vollständige und termingerechte Erledigung nachverfolgt, transparent dokumentiert und in übersichtlichen Berichten aufbereitet. Als weiteres Modul

INFORMATION & SERVICE

KONTAKT ZUM ANWENDER

Jürgen Guillaume
QM-Beauftragter
ASK Chemicals Group
info@ask-chemicals.com

KONTAKT ZUM ANBIETER

Consense GmbH
info@consense-gmbh.de

setzte der Konzern im Laufe des Jahres ConSense Forms ein. Mit diesem elektronischen Formularmanagement können intelligente und dynamische Formulare inklusive automatisierter Workflows für beliebige Zwecke erstellt, verwaltet und ausgewertet werden. Damit ist es nun möglich, das Genehmigungskataster des Standorts elektronisch abzubilden. Auch ein Workflow zur Reklamationsbearbeitung nach der 8D-Methode mittels Forms wurde in der Zwischenzeit realisiert. Von besonderem Vorteil ist die nahtlose Integration und Interaktion der einzelnen Module und die Möglichkeit, beliebige Inhalte systemweit zu verknüpfen.

Das neue integrierte Managementsystem hat sich schnell im Unternehmen etabliert, weil alle wesentlichen Betriebsbereiche bereits während der ersten Projektphase eingebunden wurden. Die beteiligten Mitarbeiter lieferten Anregungen und Ideen, die direkt in die Gestaltung des Systems einfließen konnten. Dadurch erfreut es sich außerordentlich hoher Akzeptanz, ist mittlerweile ein unverzichtbares Hilfsmittel im betrieblichen Alltag.

Das System bildet einerseits die Geschäftsprozesse ab und ist andererseits auch vollständig in diese integriert. Zahlreiche Erweiterungen, die seit Einführung der

Software vorgenommen wurden, gingen auf Vorschläge engagierter Personen aus dem Betrieb zurück. Die Beschäftigten loben vor allem die intuitive Nutzbarkeit, verbunden mit einem ansprechenden Design, den großen Informationsgehalt sowie die leistungsfähige Suchfunktion. Die Dokumentenansicht, die sich hinter dem Reiter „Unterschiede“ verbirgt, ist ein besonders beliebtes Feature. Hier vergleicht das System die aktuelle Revision eines Dokuments mit der vorhergehenden und markiert die Unterschiede zwischen beiden Versionen – praktisch im Arbeitsalltag und gern genutzt.

Aufgrund der positiven Erfahrungen planen die Verantwortlichen bei ASK Chemicals, das System weiter auszubauen. Zunächst wurde IMS Enterprise in der Zentrale in Hilden und in Wülfrath, dem größten Produktionsstandort, genutzt. Zwischenzeitlich wurde darüber hinaus der spanische Standort Bilbao integriert. Hilfreich ist dabei die Möglichkeit, die Oberflächensprache der Software individuell einzustellen. Hier kann mittlerweile aus über 20 Sprachen gewählt werden. Zudem können mit dem Modul zur Mehrsprachigkeit auch sämtliche Inhalte der Prozesse und Dokumente im System in allen gewünschten Sprachen verwaltet werden. Außerdem

möchte das Unternehmen weitere Workflows mit Forms modellieren und prüft die Einführung des Moduls Prüfmittelmanagement.

Fazit

Angesichts des engen Zeitplans war die gewählte Vorgehensweise sehr gut geeignet. Der Schlüssel für die erfolgreiche Umsetzung war eine gründliche Projektplanung unter Einbindung der Fachverantwortlichen aus den einzelnen Bereichen. Durch Bündelung von Know-how gelang die Umsetzung in kürzester Zeit. Während der Umsetzungsphase mussten nur wenige konzeptionelle Anpassungen vorgenommen werden. Insgesamt hat das Projekt von der langjährigen Erfahrung und Kompetenz des ConSense Fachberaters profitiert. Die einzelnen Planungsschritte wurden genau auf die Anforderungen abgestimmt und dann professionell umgesetzt. Das wäre in Eigenregie so niemals möglich gewesen. ■

The screenshot displays the 'Maßnahmen / Alle Maßnahmen' (Measures / All Measures) section of the IMS Enterprise software. The interface features a search bar at the top and a grid of measure cards. Each card includes a title, a progress bar indicating completion status (e.g., 'Umsetzung: Erledigt' at 100%), and a brief description of the task. The measures are categorized by sector, such as '4-VA-Energiemanagement überarbeiten' (Energy Management), 'Abfallmanagement' (Waste Management), and 'Abwasseranlage' (Wastewater Treatment). The interface is clean and professional, with a blue header and a sidebar on the left containing navigation options like 'Meine Übersicht', 'Favoriten', 'Channels', 'Suche', 'Dokumentation', 'Wiki', 'Vorgänge', 'Maßnahmen', 'Unternehmen', 'Extras', and 'System'.

Das Modul Maßnahmenmanagement sammelt und verwaltet alle anfallenden Aktivitäten aus unterschiedlichsten Quellen und weist sie den entsprechenden Personen oder Organisationsbereichen zur Ausführung zu. © ASK Chemicals